

## 保証規定

1. 修理の際はかならず本保証書を添付のうえ、ご購入店または当社にお申し出ください。  
なお、ご購入店または当社にご持参いただくに際しての諸費用はお客様にてご負担願います。
2. 製造材料および生産過程での欠陥により発生した故障の場合。  
＜本体およびバッテリーチャージャー＞
  - ・ご購入から3年間の修理は交換部品の費用および修理費用を当社が負担します。＜バッテリーの故障の場合＞
  - ・ご購入から1年間保証いたします。※詳しい保証内容につきましてはSWAROVSKI OPTIKに掲載のWarranty (英文) をダウンロードいただき、あわせてご確認ください。  
  
[https://assets.ctfassets.net/pvkenuwtkd/aWhkBBerG1wJM735MeFdm/4da7456f1dbe27610c7e5ca1fa51880c/10\\_ax\\_visio\\_warranty\\_062024\\_BA-739-20.pdf](https://assets.ctfassets.net/pvkenuwtkd/aWhkBBerG1wJM735MeFdm/4da7456f1dbe27610c7e5ca1fa51880c/10_ax_visio_warranty_062024_BA-739-20.pdf)
3. 保証期間内でも、次のような場合には有償修理となります。
  - ①保証書の提示がない場合
  - ②保証書にお買い上げ年月日、販売店名(印)の記入がない場合
  - ③使用上の誤りや不適切な取扱い(例えば落下)の場合
  - ④不当な修理や改造による故障、損傷の場合
  - ⑤火災、水害、地震その他の天災地変による故障および損傷
  - ⑥保管上、もしくは手入れの不備等による故障および損傷
  - ⑦レンズキャップ、アイカップ、本体ボディーなどの摩耗及び経年変化による変質
  - ⑧ご使用により生じる外観上の変化(塗装及びメッキ、樹脂部品などのキズ等)
  - ⑨中古品として本製品をご購入された場合(リサイクルショップでの購入、オークション購入での中古品を含む)
4. 保証の対象となるのは製品本体のみで、付属品類(ストラップ、ケース等)は保証の対象とはなりません。
5. 保証書は紛失されても再発行はいたしませんので、大切に保管してください。
6. この保証規定は日本国内においてのみ有効です。  
当社は、日本国以外でのご購入、ご使用による問い合わせ、サポートには対応いたしかねます。
7. 保証については以上の保証規定により無償保証を行うことをお約束するもので、これによりお客様の法律上の権利を制限するものではありません。